



สถานีตำรวจภูธรเมืองสรวง

MUENGSUANG POLICE STATION

คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

สายงานสืบสวน



ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	๑.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร ๒.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารในสารบบ/เสนอ ผกก. ๓.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม ๔.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน ๑ วันทำการ	



ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	๑.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด ๒.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	๑.ทักทาย/สอบถามความประสงค์ ๒.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ ๓.กระตือรือร้น ห่วงใย ๔.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน อธิบายข้อกฎหมาย ๑.วางตัวเป็นกลาง ๒.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น ๓.กระชับ รัดกุม ๔.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ ๕.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ	การสอบสวน อธิบายข้อกฎหมาย ๑.วางตัวเป็นกลาง ๒.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น ๓.กระชับ รัดกุม ๔.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ ๕.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ	การสอบสวน อธิบายข้อกฎหมาย ๑.วางตัวเป็นกลาง ๒.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น ๓.กระชับ รัดกุม ๔.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ ๕.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ทบทวนรายละเอียด		๑.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด ๒.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ ๓.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อ สอบถามตรวจสอบหลักฐาน	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ ตลอด	๑.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่ กำหนด

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ขั้นตอนการขออำนาจความสะดวกประชาชน



พบเจ้าหน้าที่
แจ้งความประสงค์/ยื่นเอกสาร



เจ้าหน้าที่ลงควบคุม
เอกสาร/ เสนอ ผกก./สอบปากคำ



แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

ภายใน ๑ วัน